`

|  |
| --- |
| **Министарство трговине, туризма и телекомуникација** |
| ***Сектор туристичке инспекције*** |

|  |
| --- |
| **Контролна листа број 04** |

|  |
| --- |
| ***Контрола угоститеља*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Врсте инспекцијског надзора   1. редовни 3.допунски 2. ванредни 4. контролни | | | Почетак инспекцијског надзора  Датум:  Време: | |
| Пословно име надзираног субјекта | | | | |
| Адреса седишта надзираног субјекта | | | | |
| Поштански број | | Место | | |
| Телефон | Факс | | | e-mail |
| Решење АПР /број и датум/ | | | | |
| Матични број | | ПИБ | | |
| Одговорно лице | | | | |
| Назив/ознака огранка надзираног субјектау коме се врши инспекцијски надзор | | | | |
| Адреса огранка надзираног субјекта у коме се врши инспекцијски надзор | | | | |
| Поштански број | | Место | | |
| Телефон | Факс | | | e-mail |
| Представници надзираног субјекта присутни инспекцијском надзору | | | | |

**Инспектори јединица локалне самоуправе у вршењу инспекцијског надзора могу да користе ову контролну листу у складу са одредбама члана 118. став 7. Закона о туризму којим је прописана њихова надлежност у инспекцијском надзору као повереном послу**.

|  |
| --- |
| На основу одредби члана 118. став 8, Закона о туризму послове из става 7. овог члана обавља јединица локалне самоуправе као поверени посао  Члан 118. став 7. Закона о туризму  Инспекцијски надзор над применом овог закона врши јединица локалне самоуправе преко овлашћених инспектора у делу којим се уређује:   1. обављање угоститељске делатности од стране цравног лица, привредног друштва, предузетника или огранка страног правног лица, као и физичког лица у собама, становима и кућама, за која није издато решење о разврставању у категорију 2. обављање угоститељске делатности од стране цравног лица, привредног друштва, предузетника или огранка страног правног лица, као и физичког лица у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу ако гости нису евидентирани, односно пријављени у складу са овим законом 3. обављање угоститељске делатности од стране физичких лица у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, а није закључен уговор из члана 74. став 1. овог закона и члана 77.став 1. овог закона /*уговор са локалном туристичком организацијом, туристичком агенцијом, привредним субјектом или другим правним лицем регистрованим за обављање привредне делатности*/ 4. испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу 5. испуњеност минимално техничких услова и стандарда у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству 6. испуњеност минимално техничких услова и начина обављања угоститељске делатности у угоститељском објекту врсте хостел 7. испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта, који се односе на одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија 8. испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта у којима се емитује музика или изводи забавни програм, а којима се обезбеђује заштита од буке 9. испуњеност прописаних услова у угоститељском објекту, као и начин обављања угоститељске делатности у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради 10. наплата и уплата боравишне таксе 11. провера испуњености услова и рокова усаглашености угоститељских објеката са актом из члана 114. овог закона /*акт о утврђивању просторних целина*/ 12. истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту. |

**Напомена**: На основу одредби члана 120. тачка 9) Закона о туризму у вршењу инспекцијског надзора

туристички инспектор има право и дужност да остварује надзор над радом угоститељских

објеката ако јединица локалне самоуправе није организовала обављање послова из

инспекцијског надзора који су им поверени.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Питање** | **ДА** | **НЕ** |
| **А. Седиште/огранак**  Закон о туризму /члан 59. и члан 62. став 1. тачка 3) / | | |
| 1. Да ли надзирани субјекат обавља угоститељску делатност као претежну делатност. | / |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат обавља угоститељску делатност супротно утврђеном периоду пословања. | / |  |
| 1. Да ли je надзирани субјекат,ако не обавља у седишту угоститељску делатност као претежну делатност, за ту делатност образовао и у одговарајућем регистру регистровао огранак, односно простор ван пословног седишта | 2 |  |
| 1. Да ли je надзирани субјекат који обавља угоститељску делатност ван седишта,за ту делатност образовао и у одговарајућем регистру регистровао огранак, односно простор ван пословног седишта | 2 |  |
| **Б. Разврставање угоститељских објеката у категорије**  Закон о туризму /члан 68. / | | |
| 1. Да ли надзирани субјекат - угоститељски објекат за смештај који се разврстава у категорије из члана 68. став 1. Закона / *хотел, мотел,туристичко насеље, пансион и камп* / има важеће решење министра о разврставању у категорију односно подврсту | / |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат - угоститељски објекат за смештај који се разврстава у категорије из члана 68. став 6. Закона / *кућа, апартман, соба, и сеоско туристичко домаћинство* /има важеће решење надлежног органа јединице локалне самоуправе о разврставању у категорију | / |  |
| ***Напомена:*** *У погледу стандарда за категорију користе се изјаве о испуњености стандарда*  *Сектора за туризам (*[*http://mtt.gov.rs/sektori/sektor-za-turizam/kategorizacija/*](http://mtt.gov.rs/sektori/sektor-za-turizam/kategorizacija/) | | |
| **В. Врсте угоститељских објеката**  Закон о туризму /члан 67. / | | |
| 1. Према врсти угоститељске услуге које се у објекту пружају надзирани субјекат је /заокружити/: 2. угоститељски објекат за смештај 3. угоститељски објекат за исхрану и пиће | | |
| 1. Да ли пословно име, фирма и други назив, назив огранка, простор ван пословног седишта или одговарајућа организациона јединица као и ознака пружаоца угоститељских услуга не садрже речи које указују на врсту угоститељског објекта   *Акт о примени прописа - Мишљење МТТТ бр. 011-00-00193/2016-03 од 14.04.2016.*– **могу да *садрже речи које указују на једну врсту угоститељског***  ***објектакоја упућује на претежну делатност која се у том објекту и врши*** | 2 |  |
| **Г. Кадровска оспособљеност**  Закон о туризму /члан 70. / | | |
| 1. Да ли надзирани субјекат -угоститељ који обавља делатност у угоститељском објекатуза смештај врсте хотел, мотел, туристичко насеље, пансион и камп има руководиоца објекта који је запослен код надзираног субјекта | 4 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Питање** | **ДА** | | **НЕ** |
| 1. Да ли руководилац у угоститељском објекату за смештај врсте хотел, подврсте хотел и мотел, има најмање вишу стручну спрему, односно стечено високо образовање на основним академским студијама у обиму од најмање 180 ЕСПБ бодова, основним струковним студијама, односно на студијама у трајању од три године у области друштвено-хуманистичких наука, активно знање једног страног језика и три године радног искуства у угоститељству | 4 |  | |
| 1. Да ли надзирани субјекат - угоститељ који обавља делатност у угоститељском објекату врсте хотел, подврсте хотел и мотел има запослено и најмање једно лице са средњом стручном спремом угоститељског усмерења | 3 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат - угоститељ који обавља делатност у угоститељском објекату врсте туристичко насеље, пансион и камп има руководиоца који има најмање средњу стручну спрему, знање једног страног језика и годину дана радног искуства у угоститељству | 4 | |  |
| 1. Да ли угоститељ - предузетник који лично води пословање угоститељског објекта врсте хотел, мотел, туристичко насеље и камп испуњава услове прописане за руководиоце угоститељског објекта   /*услови из тачке Г 2. и тачкеГ 4./* | 3 | |  |
| ***Напомена***: *Ако је надзирани субјекат угоститељски објекат неке друге врсте од онихкоји су*  *наведени у тачкама Г 1. до Г 5. онда се на питања из ових тачака****не одговара***  ***и иста се не бодују****.* | | | |
| **Д. Обавезе угоститеља**  Закон о туризму /члан 62.,члан 63. и члан 60./ | | | |
| 1. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао пословно име и седиште, назив и врсту угоститељског објекта, према претежној врсти услуга које се у њему пружају | 3 | |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао радно време и да ли се у свом пословању придржава прописаног радног времена | 3 | |  |
| 1. Да ли је на улазу у угоститељски објекат који се разврстава у категорије, видно истакнута ознака категорије односно посебног стандарда који се у њему пружа, утврђено решењем министра, односно надлежног органа јединице локалне самоуправе | 4 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално техничким условима   *Одговорити на основу Контролне листе КЛ 04-01, односно КЛ 04-02 / МТУ /* | 5 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту који се разврстава у категорије, одржава просторије и опрему и пружа услуге према прописаним стандардима за врсту објекта у којој обавља делатност и за категорију која му је одређена решењем министра односно надлежног органа јединице локалне самоуправе | 5 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном или визуелном јавном оглашавању тачно користи врсту, а код објеката из члана 68. став 1. / *хотел, мотел,туристичко насеље, пансион и камп* / и став 6. / *кућа, апартман, соба, и сеоско туристичко домаћинство* / Законаи категорију угоститељског објекта која му је одређена решењем министра односно надлежног органа јединице локалне смоуправе | 4 | |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја, пансиона и полупансиона, износ боравишне таксе у свакој соби и на рецепцији, да ли је истакао цене хране, пића и напитака у ценовницима и да ли су ценовници доступни корисницима услуга у довољном броју примерака и на сваком месту где се корисници услужују | 3 | |  |
| 1. Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена | 4 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат за сваку пружену услугу издаје приписан рачун | 5 | |  |
| **Питање** | **ДА** | | **НЕ** |
| 1. Да ли је надзирани субјекат који пружа услуге исхране и пића, утврдио нормативе хране и пића које услужује и да ли услуге пружа у одговарајућој количини и према тим нормативима | 4 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, у угоститељском објекту за смештај води евиденцију гостију дневно и уредно на прописан начин | 4 | |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, утврдио кућни ред у свим објектима за смештај и да ли га је истакао на рецепцији, а изводе из кућног реда у свим смештајним јединицама | 2 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни | 5 | |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат утврдио период пословања за угоститељски објекат | 3 | |  |
| 1. Да ли је надзирани угоститељ који послује сезонски, период пословања пријавио Регистру туризма | 3 | |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат који је здравствена установа која пружа услуге смештаја и исхране трећим лицима и буџетски је корисник, прибавио важеће одобрење/решење министра | 5 | |  |
| Напомена: *Надзирани субјекат је дужан да обавља делатност са пажњом доброг*  *привредника.* | | | |
| Закон о заштити потрошача /члан 10./ | | | |
| **Угоститељски објекти за исхрану и пиће** | | | |
| 1. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат истакао ценовник хране и пића | 5 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат услужује алкохолна пића лицима млађим од 18 година | 5 | |  |
| **Угоститељски објекти за смештај** |  | |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат, уколико је у објекту омогућена употреба средстава на даљину, поред тог средства истакао цену употребе по јединици времена или продајну цену једног коришћења | 5 | |  |
| **Ђ. Услови за обављање угоститељске делатности у угоститељском објекту,**  **ван угоститељског објекта и у покретном објекту**  Закон о туризму /члан 64. и 65. Закона/ | | | |
| 1. Да ли надзирани субјекат, ако пружа услуге ван угоститељског објекта, ове услуге пружа само повремено на сајмовима, вашарима, пригодним прославама и на другим јавним манифестацијама, а најдуже до 30 дана | 5 | |  |
| 1. Да ли покретни објекат који се премешта из једног места у друго сопственим погоном или вучом и у коме надзирани субјекат пружа поједине угоститељске услуге, испуњава минималне техничке услове   *Одговорити на основу Контролне листе КЛ 04-05 / МТУ /* | 5 | |  |
| 1. Да ли се у покретном објекту припрема и услужује само храна која је припремљена на другом месту у оригиналном паковању, као и пиће у оригиналној амбалажи или на точење уз употребу амбалаже за једнократну употребу | 5 | |  |
| **Е. Боравишна такса**  Закон о туризму/члан 105. до 108. Закона/ | | | |
| 1. Да ли надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, наплаћује боравишну таксу истовремено са услугом смештаја | 5 | |  |
| **Питање** | **ДА** | | **НЕ** |
| 1. Да ли надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, у рачуну за услугу смештаја посебно исказује износ боравишне таксе и да ли наводи основ ослобађања од плаћања или умањења износа боравишне таксе | 5 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, средства од наплаћене боравишне таксе уплаћује у року од пет дана по истеку сваких 15 дана у месецу на рачун буџета јединице локалне самоуправе на чијој територији су пружене услуге смештаја | 5 | |  |
| **Ж. Рекламација**  Закон о заштити потрошача /члан 56.и 81. Закона/ | | | |
| 1. Да ли је надзирани субјекат на продајном месту видно истакао обавештење о начину и месту пријема рекламација и да ли је обезбедио присуство лица овлашћеног за пријем рекламација у току радног времена | 3 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат води евиденцију примљених рекламација и да ли је чува најмање две године од дана подношења рекламација потрошача | 4 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат води евиденцију примљених рекламација на начин прописан чланом 56. став 6. Закона | 4 | |  |
| Члан 56. став 6. Закона  *Евиденцијао примљеним рекламацијама води се у облику укоричене књиге или у електронском облику и садржи нарочито податке о подносиоцу и датуму пријема рекламације, податке о роби /услузи/, кратком опису несаобразности и захтеву из рекламације, датуму издавања потврде о пријему рекламације, одлуци о одговору потрошачу, датуму достављања те одлуке, уговореном примереном року за решавање на који се сагласио потрошач, начину и датуму ререшавања рекламације, као и информације о продужавању рока за решавање рекламације.* | | | |
| 1. Да ли надзирани субјекат најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговара потрошачима на изјављене рекламације | 4 |  | |
| 1. Да ли одговор на изјављене рекламације садржи одлуку да ли надзирани субјекат прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок зарешавање рекламације и да ли тај рок није дужи од 15 дана од дана подношења рекламације | 4 |  | |
| 1. Да ли надзирани субјекат поступа у складу са одлуком, предлогом и роком за решавање рекламације, уколико је добио претходну сагласност потрошача | 3 | |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат који из објективних разлога није у могућности да удовољи захтеву потрошача у року који је договорен, о продужавању рока за решавање рекламације обавештава потрошача и наводи рок у коме ће је решити уз његову сагласност и да ли ово евидентира у евиденцији примљених рекламација | 3 | |  |
| **З. Забрана пушења**  Закон о заштити становништва од изложености дуванском диму  /члан 5.,члан 6., члан 7., члан 8., члан 3., члан 11. и члан 13. Закона/  Правилник о облику и садржају знака забране пушења и знака да је пушење дозвољено  у одређеном простору, начину истицања тих знакова, обрасцу извештаја о повреди забране  пушења, врсти потребних доказао пушењу и начину на који се они прикупљају и на који се  утврђује присуство дуванског дима у простору у коме је пушење забрањено, као и о обрасцу  за наплату новчане казне на лицу места | | | |
| **З.1. Угоститељски објекат за исхрану и пиће** | | | |
| 1. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту спровело забрану пушења у простору надзираног субјектау коме је пушење забрањено у складу са Законом | 5 |  | |
| **Питање** | **ДА** | | **НЕ** |
| 1. У угоститељском објекту чија је укупна употребна површина до 80 м2, а који није   у саставудругог простора у коме је пушење забрањено у складу са Законом одговорно  лице се определило да се тај простор у целости одреди као простор /*заокружити*/   1. у коме је пушење забрањено 2. у коме је пушење дозвољено | | | |
| 1. Да ли је одговорно лице на улазним вратима простора из тачке З.1.2. истаклоодговарајући знак у складу са Законом | 4 |  | |
| 1. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту- чија је укупна употребна површина већа од 80 м2 и који није у саставу другог простора у коме је пушење забрањено у складу са Законом и у коме није забранило пушење у свим просторијама, одредило као простор у коме је пушење забрањено најмање 50% простора, односно столова, пултова, шанкова и других површина на којима се служи храна или пиће и који су груписани у визуелну целину | 5 |  | |
| 1. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту у коме се простор не може равномерно распоредити на простор у коме је пушење забрањено и простор у коме је пушење дозвољено, већи део простора, односно столова, пултова, шанкова и других површина на којима се служи храна или пиће и који су груписани у визуелну целину, одредило као простор у коме је пушење забрањено | 4 |  | |
| 1. Да ли је простор из тачке З.1.5. у коме је пушење забрањено поред улаза у угоститељски објекат | 3 |  | |
| 1. Да ли је одговорно лице за угоститељски објекат из тачке З.1.4. и тачке З.1.5. у сваком простору, односно на столу, шанку и другој површини на којој се служи храна или пиће истакло знак забране пушења, односно знак да је пушење дозвољено | 4 |  | |
| 1. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту чија је укупна употребна површина већа од 80 м2 и који није у саставу другог простора у коме је пушење забрањено у складу са Законом одредило посебну просторију намењену искључиво за пушење | 4 |  | |
| 1. Да ли се у одређеној посебној просторијииз тачке З.1.8. не служи и не конзумира храна или пиће или се не обавља било каква делатност | 5 |  | |
| 1. Да ли изнад врата или уз врата посебне просторије из тачке З.1.8. постоји ознака „*Просторија за пушење*“ као и број лица која у исто време могу бити у просторији за пушење | 3 |  | |
| 1. Да ли је испред улаза у посебну просторију из тачке З.1.8. као и у самој просторији обезбеђено да се у случају квара вентилационог система аутоматски појави ознака „*Забрањено пушење због квара на вентилационом систему*“ | 3 |  | |
| 1. Да ли је посебна просторија из тачке З.1.8. затворена просторија у целини и са клизним вратима која се морају самостално затварати | 3 |  | |
| 1. Да ли је посебна просторија из тачке З.1.8. опремљена вентилационим системом који је саставни део ове просторије која је физички одвојена од другог вентилационог система | 3 |  | |
| 1. Да ли ваздух из посебне просторије из тачке З.1.8. прелази у друге затворене просторије које се налазе у том затвореном простору | 4 |  | |
| 1. Да ли се ваздух из посебне просторије из тачке З.1.8. рециклира | 3 |  | |
| 1. Да ли се ваздух из посебне просторије из тачке З.1.8. путем вентилационог система из тачке З.1.13. изводи у отворен простор | 4 |  | |
| 1. Да ли у простору у коме надзирани субјекат обавља делатност а забрањено је пушење у складу са Законом нису затечени опушци дуванских производа и/или пепељаре | 5 |  | |
| 1. Да ли је одговорно лице надзираног субјекта на прописан начин истакло име лица задуженог за контролу забране пушења | 3 |  | |
| 1. Да ли су облик, садржај и начин истицања знака забране пушења које користи надзирани субјекат у складу са одредбама Правилника | 4 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Питање** | **ДА** | **НЕ** |
| **З.2. Угоститељски објекат за смештај** | | |
| 1. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту донело одлуку да је у свим собама забрањено пушење, а ако је у собама дозвољено пушење да ли су писменим документом одговорног лица тачно одређене собе /*спрат и број собе*/ у којима је пушење дозвољено | 5 |  |
| 1. Да ли се госту приликом издавања собе понуди да изабере собу у којој је пушење дозвољено или собу у којој пушење није дозвољено | 3 |  |
| 1. Да ли је на улазним вратима соба истакнут знак да је у соби пушење дозвољено, односно да пушење није дозвољено | 4 |  |
| 1. Да ли собе у којима је пушење дозвољено имају плафон и да ли је потпуно затворена са свих страна тврдим зидовима од пода до плафона, осим што има врата и прозоре | 3 |  |
| 1. Да ли из вентилационог система ваздух из собе у којој је пушење дозвољено допире у друге просторије у којима пушење није дозвољено | 4 |  |
| 1. Да ли се врата соба у којима је пушење дозвољено отварају у просторију у којој пушење није дозвољено ако се врата соба механички не затварају | 4 |  |
| 1. Да ли се на део угоститељског објекта за смештај у коме се служи и конзумира храна или пиће примењују одредбе Закона које се односе на угоститељски објекат за исхрану и пиће | 5 |  |
| 1. Да ли је у другим просторијама, осим у собама и простору за услуживање и конзумирање хране и пића у којима је пушење дозвољено у складу са Законом, пушење забрањено | 5 |  |
| 1. Да ли је пушење забрањено у радним просторијама у угоститељском објекту | 5 |  |
| 1. Да ли у простору у коме надзирани субјекат обавља делатност а забрањено је пушење у складу са Законом нису затечени опушци дуванских производа и/или пепељаре | 5 |  |
| 1. Да ли је одговорно лице надзираног субјекта на прописан начин истакло име лица задуженог за контролу забране пушења | 3 |  |
| 1. Да ли су облик, садржај и начин истицања знака забране пушења које користи надзирани субјекат у складу са одредбама Правилника | 4 |  |

|  |
| --- |
| **Надзиранисубјекат Туристички инспектор**  **------------------------------------------ --------------------------------------------** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Процена ризика**  **Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи ------- ( 100 % )**   |  |  | | --- | --- | | ***Степен ризика*** | **%** | | ***Незнатан*** | **91 - 100** | | ***Низак*** | **81 - 90** | | ***Средњи*** | **71 - 80** | | ***Висок*** | **51 - 70** | | **Критичан** | **50 и мање** |   **Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора**  **износи --------- ( --------- % )**  **на основу чега се за надзирани субјекат процењује -------------------------- степен ризика.**  **Туристички инспектор**  **-------------------------------------------------** |